

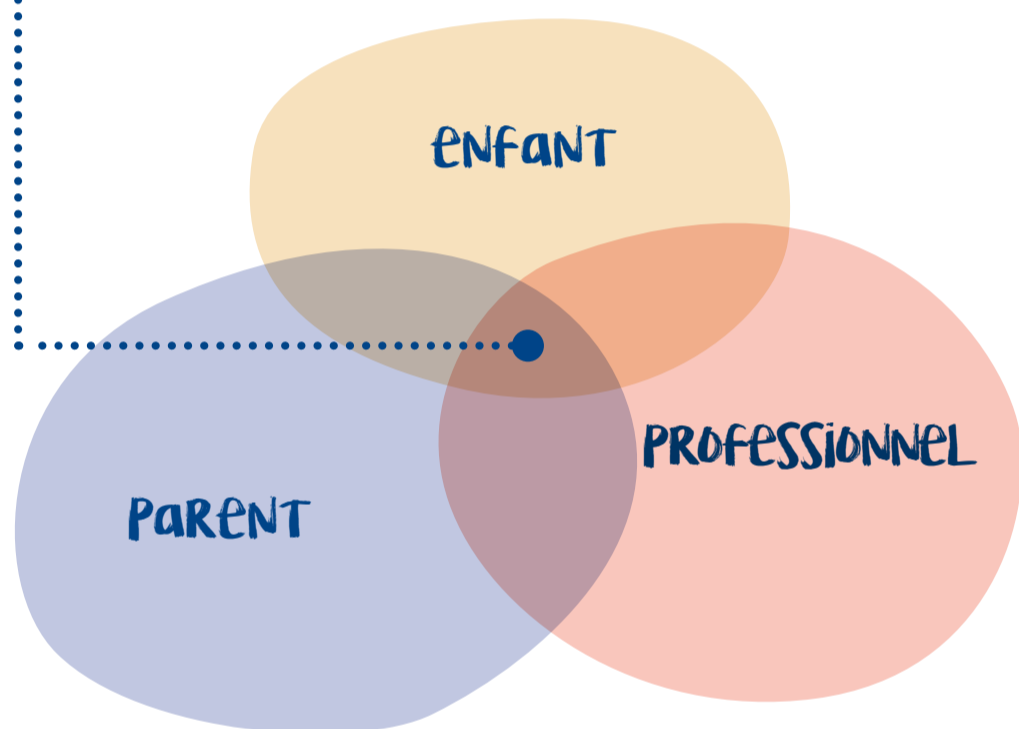
Charte Qualité d'Accueil

PETITE ENFANCE



● La 'Bientraitance'

Valeur fondamentale et fédératrice du projet d'accueil, elle se traduit au quotidien par une écoute bienveillante et une reconnaissance des besoins de chacun.



➔ Contribuer à la construction de **l'identité** de l'enfant

- Maintenir un environnement sécurisant
- Reconnaître et mobiliser les potentiels et les compétences de l'enfant
- Encourager l'autonomie, la créativité et l'éveil de l'enfant
- Donner à l'enfant la possibilité d'être accompagné à son rythme

➔ Proposer **UN ACCUEIL PERSONNALISÉ** aux familles

- Être accueilli, accompagné, orienté par des professionnels identifiés, disponibles et à l'écoute
- Veiller à transmettre une information fiable
- Proposer une offre d'accueil diversifiée et adaptée aux besoins de chaque famille
- Favoriser une relation de confiance au travers de rencontres individuelles et collectives
- Favoriser les échanges dans le respect de la discrétion et du secret professionnel
- Respecter les besoins de chaque enfant

➔ Proposer **UN PROJET** partagé, participatif et évolutif

- Créer un esprit d'équipe en mobilisant et mutualisant les compétences d'une équipe pluridisciplinaire autour d'un projet fédérateur
- Inviter les parents à participer à la vie de l'établissement ou service d'accueil
- Enrichir les projets en développant des partenariats avec les acteurs locaux
- Analyser les pratiques professionnelles pour les adapter aux besoins des enfants et des parents