

Le grand débat national

L'ORGANISATION DE L'ÉTAT ET DES SERVICES PUBLICS

Donnez un titre à votre contribution :

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Non

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La région

Le département

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? :

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Oui

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? :

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 5 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Physiques pour pouvoir vous rendre sur place

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une prise en charge par un agent

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Non

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ? :

Quelles améliorations préconiserez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? :

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée ? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage ? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Oui

Si oui, comment ? :

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment ? :

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? :

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? : Le service public devrait être au service du public, non ?

Vous êtes... : Une femme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? : + de 60 ans

Dans quel quartier vivez-vous ? : Liberté

Quelle est votre profession ? : Retraitée (enseignement)

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution :

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : Il y a trop d'administrations et ça coûte cher. Pendant qu'on paie tous ces agents dans les administrations (qui souvent se recourent, ne communiquent pas entre elles etc), nos routes ne sont plus entretenues, l'Hôpital crève la dalle, la justice n'a plus de moyens, etc, etc...

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Non

Si oui, lesquelles? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer? :

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 5 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Physiques pour pouvoir vous rendre sur place

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Non

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait? :

Quelles améliorations préconiserez-vous? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? :

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous

faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? :

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Oui

Si oui, comment? : Je suis infirmière hospitalière... si j'en juge par l'organisation hospitalière, il faut arrêter de penser que tous les agents sont paresseux et bornés. Ils sont plus souvent découragés et aigris par les limitations qu'on leur donne et qui les empêchent d'aller au bout de leur tâche de telle sorte qu'ils ont en permanence frustrés au travail. Il faut redonner du sens à tous les postes de travail et arrêter de faire des malheureux au travail.

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment? : Il faut surtout revoir l'ENA : partout où ces gens là passent, ils pensent tout savoir de tout sans jamais avoir mis les mains 'dans le cambouis' et les pieds sur le terrain. Résultats : des décisions aberrantes qui ne sont ni testées avant ni évaluées après, une administration sans 'oreilles' ni 'coeur' et au demeurant, sans bon sens.

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? : DECENTRALISER l'Etat !!! Il est aberrant de vouloir sans cesse construire à Paris, faire reculer la nature, compliquer la vie des parisiens qui est déjà difficile alors que d'autres n'ont rien ! Mettez donc le Ministère de l'Europe à Strasbourg ou à Lille et celui de l'Agriculture à Rennes ! Les Affaires étrangères seraient aussi bien à Strasbourg... etc... ainsi nous pourrions redonner du sens, de la population et au final , de la vie tout court. Notre organisation actuelle est aberrante ! Il n'y a même plus de petits bistrots sympas dans nos campagnes, de petites boutiques, que des maisons vides, des ruines, d'anciennes traces d'une vie disparue. Tout le schéma actuel est d'une bêtise attristante quand on a connu comme moi la France des années 60 qui fourmillait encore de vie partout!

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? : J'aurais aussi bien des choses à dire sur le régime 'monarchique' dans lequel nous vivons... Moi je rêve d'une démocratie à la danoise où le premier Ministre et le Président sont somme toute, des gens comme les autres et non des 'deus ex machina' !

Vous êtes... : Une femme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : + de 60 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : Mont-Valérien

Quelle est votre profession? : ex créative publicité reconvertie infirmière

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : UNE BONNE CONNERIE

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La commune

L'intercommunalité

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? :

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Non

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? :

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : plus de 20 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Physiques pour pouvoir vous rendre sur place

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une formation numérique

Une aide téléphonique

Une prise en charge par un agent

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Non

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Mauvaise chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Mauvaise chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Non

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ? :

Quelles améliorations préconiserez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? :

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée ? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous

faites une erreur dans vos déclarations ? : Non

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Non

Si oui, comment? :

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment? :

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? :

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? :

Vous êtes... : Un homme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : 40-60 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : République

Quelle est votre profession? : EXPERT COMPTABLE

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : mon avis

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La commune

L'intercommunalité

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : se rapprocher des citoyens au lieu de s'en éloigner de plus en plus

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Oui

Si oui, lesquelles? : les habitants des régions doivent choisir les règles qui impactent directement sur leur vie

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer? : en région parisienne rien heureusement mais dans d'autres régions

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 15 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Numériques

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Non

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? :

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait? :

Quelles améliorations préconiserez-vous? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? : police , justice, gendarmerie

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de

satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Oui

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? : lors d'une proposition de rectification de l'administration

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Oui

Si oui, comment? :

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Non

Si oui, comment? :

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? :

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? :

Vous êtes... : Un homme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : + de 60 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : République

Quelle est votre profession? : ingénieur

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : Stoicien

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Non

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : Simplification.

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Non

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? : Par chance aucun

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 10 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Physiques pour pouvoir vous rendre sur place

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Non

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Mauvaise chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Oui

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? : Aucun. Quid des personnes âgées ?

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ? :

Quelles améliorations préconiserez-vous ? : Redévelopper l'accueil téléphonique et supprimer les renvois systématiques à internet.

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? : Aucun.

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? : Hopital. Justice.

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée ? : Indifférence et lassitude de l'agent. Service foncier.

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous

faites une erreur dans vos déclarations ? : Non

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? : Constitution de dossiers.

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Non

Si oui, comment? :

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment? : Améliorer l'accueil. Sanctionner l'absentéisme. Et les arrêts maladie trop fréquents.

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? : Déjà par une meilleure coordination entre eux.

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? : Sauver les hôpitaux. Donc. Mieux rémunérer. Les désengorger.

Prioriser les nationaux.

Vous êtes... : Un homme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : 40-60 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : République

Quelle est votre profession? : Avocat

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : ArmColOrgEta

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Non

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La région

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : En tant que citoyen, j'ai besoin de services (éducation, santé,...) que j'adresse ' symboliquement ' à une seule entité , l'Etat . Ce dernier peut choisir de déléguer ces services à d'autres entités comme la commune (ainsi l'animation du Grand Debat a été confié par l'Etat aux communes) . L'important est que cette délégation soit faite avec comme seul objectif de rendre le meilleur service possible au moindre coût . En général, une fois les missions fixées, le choix d'une organisation ad hoc est fait avec l'aide d'un consultant en organisation . Je ne suis pas un tel consultant et ne peut vous aider . Mais l'Etat a certainement en interne les compétences qu'il faut , et peut se faire aider en externe par des consultants, pour définir l'organisation optimale pour réaliser ses missions ... et faire part aux français des résultats de ces études.< br /> Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? :

Si oui, lesquelles? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer? : Ayant la chance de vivre en zone urbaine dense, je ne sens pas un manque de services publics .

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 5 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Numériques

Physiques pour pouvoir vous rendre sur place

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Une prise en charge par un agent

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Oui

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services

publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait? :

Quelles améliorations préconiserez-vous? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? :

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Oui

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? : Pour ma déclaration d'impôt sur les revenus , je n'avais pas compris une règle concernant un nouveau revenu . Je m'en suis rendu compte trop tard . J'ai informé les impôts de mon erreur qui ont bien voulu reconnaître ma bonne foi .

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Non

Si oui, comment? : Cela dépend de l'organisation optimale qui aura été choisie en fonction des missions du Service Publique . Cela dépend aussi des enjeux . Enfin il faudra éviter le copinage possible entre fonctionnaire de terrain et administrés.

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Non

Si oui, comment? : Ici aussi, cela dépend de l'organisation optimale choisie . Fonctionnement et formation sont très liés à la définition des Services Publiques et à l'organisation mise en place pour assurer ces missions

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? : Commencer par identifier les forces et faiblesses de chaque territoire. Aider à développer les forces et ne soulager les faiblesses que si les territoire veulent développer leur force . Autrement dit 'aide toi , le ciel (ici l'Etat) t'aidera'

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? : Je souhaiterai pouvoir indiquer rapidement et simplement quand un Service Publique manque ou ne me donne pas satisfaction , pas pour me plaindre mais pour faire progresser l'organisation . Idem quand je suis satisfait

Vous êtes... : Un homme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : + de 60 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : Liberté

Quelle est votre profession? : Expert sur le marché mondial du gaz naturel et de l'énergie

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : Cost Killer au sein de l'état

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? :

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? :

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? :

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 5 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Téléphoniques

Numériques

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Oui

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Oui

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? :

Si oui, en avez-vous été satisfait ? :

Quelles améliorations préconiseriez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? :

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée ? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage ? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Oui

Si oui, comment ? :

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment ? :

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? :

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? :

Vous êtes... : Un homme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? : 40-60 ans

Dans quel quartier vivez-vous ? : Mont-Valérien

Quelle est votre profession ? :

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : CADLorg

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Non

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

Le département

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : beaucoup trop opaque donc difficile à appréhender simplifier, simplifier

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? :

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? :

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 10 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Téléphoniques

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Oui

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Oui

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ? :

Quelles améliorations préconiserez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? :

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée ? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous

faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Non

Si oui, comment? :

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment? : plus d'humanité

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? :

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? : internet c'est peut-être bien mais totalement déshumanisé. Les 2 possibilités doivent rester ouvertes

Vous êtes... : Une femme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : + de 60 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : Liberté

Quelle est votre profession? : retraitée

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution :

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Non

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : Il y a beaucoup trop de doublons de responsabilités entre interco, région et département. Une compétence ne devrait se trouver qu'à un seul endroit. Je pense que l'interco dans un dept comme le notre est inutile. Le département lui-même pourrait aussi être économisé. Conservons communes et région uniquement.

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Non

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? : je répond non uniquement parce que je pense que agrandirait encore les inégalités entre zones riches et moins riches. Dans notre territoire, à Suresnes en particulier, comment expliquer et accepter qu'on n'arrive pas à trouver un doc qui accepte de prendre de nouveau patients comme médecin traitant. Il est urgent de revoir l'organisation de soins.

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 10 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Numériques

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une prise en charge par un agent

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Oui

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ? :

Quelles améliorations préconiserez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? :

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée ? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage ? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Oui

Si oui, comment ? : la vraie question est sont-ils formés et donc seront-ils efficaces ? Des primes d'objectifs, ça marche dans le privé !

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment ? : je ne sais pas, mais j'ai quand même du mal avec le taux d'administratifs dans l'éducation nationale (investissons dans les professeurs) par exemple

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? : la dématérialisation peut être la solution. A défaut d'agents physiquement présents partout, pourquoi ne pas prévoir des box de visioconférence (avec scan pour récupérer des docs et tablette de signature elec et meme un TPE), permettant un échange direct mais réel avec un agent délocalisé. Cette solution aurait l'avantage de proposer des points de contacts partout ou presque et de regrouper dans une sorte de centre d'appels pourquoi pas de multiples compétences permettant pour les citoyens de traiter plusieurs types de dossier (fisc, social, etc)

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? :

Vous êtes... : Un homme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? : 40-60 ans

Dans quel quartier vivez-vous ? : Mont-Valérien

Quelle est votre profession ? : responsable études systèmes d'information

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : Etat et services publics

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Non

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La région

Le département

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? :

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Non

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? :

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : plus de 20 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Téléphoniques

Numériques

Physiques pour pouvoir vous rendre sur place

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Oui

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Oui

Si oui, en avez-vous été satisfait ? : Oui

Quelles améliorations préconiserez-vous ? : Embaucher plus de monde dans les administrations de proximité

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? : De moins en moins humain

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? : Tous vers plus d'humanité

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de

satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Non

Si oui, comment? :

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment? : Par des programmes de formation

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? : En embauchant plus de personnel

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? :

Vous êtes... : Une femme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : + de 60 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : Mont-Valérien

Quelle est votre profession? : Retraitée

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : Etat et services publics_CF

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La région

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : Le niveau des départements est inutile. Nous dépensons beaucoup trop d'argent dans des structures trop nombreuses. A contrario, les régions devraient être moins nombreuses et plus autonomes pour mieux répondre aux besoins des citoyens. Les parlementaires ne devraient pas être la seule autorité à établir et à voter les lois. Notre système politique est beaucoup trop centralisé et déconnecté des besoins de nos citoyens.

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Oui

Si oui, lesquelles? : Le fonctionnement des services de proximité des Français : aide sociale, éducation, troisième âge, emploi et retour à l'emploi, infrastructures régionales de soins.

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer? :

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 10 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Numériques

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Oui

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? : Le vote lors des élections nationales comme locales

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait? :

Quelles améliorations préconiserez-vous? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? :

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Oui

Si oui, comment? : Il faudrait surtout accentuer les services sur Internet et le support téléphonique.

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment? : Les fonctionnaires devraient être essentiellement territoriaux, formés par les régions et ils devraient être polyvalents, dédiés à accompagner les citoyens qui ont besoin d'aide.

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? : Mettre à disposition de ces territoires des fonctionnaires chevronnés, expérimentés, formés pour accompagner des personnes en difficulté.

Alléger les effectifs des classes dans les banlieues difficiles, mettre en place des assistantes sociales en plus grand nombre.

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'Etat et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? : Notre gouvernance n'est plus adaptée aux hétérogénéités des territoires en France : le pouvoir devrait être rendu aux régions et aux citoyens. Le nombre de régions doit être revu à la baisse et les budgets alloués en fonction du nombre d'habitants et des enjeux pour maintenir un tissu social dans chaque région (infrastructures de soins notamment). Les lois majeures relatives au fonctionnement du tissu économie et social devraient être élaborées et votées au niveau des régions, à travers des groupes de travail mixtes, composés de citoyens volontaires, de fonctionnaires et d'élus locaux. Les parlementaires auraient un rôle de représentation au niveau européen et non plus national.

Vous êtes... : Une femme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : 40-60 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : République

Quelle est votre profession? : coach et consultante en communication

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution :

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Non

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La commune

L'intercommunalité

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? :

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Oui

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? : transports

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 5 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Numériques

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une prise en charge par un agent

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Non

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Mauvaise chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Oui

Si oui, en avez-vous été satisfait ? : Oui

Quelles améliorations préconiseriez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? :

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée ? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage ? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Non

Si oui, comment ? :

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment ? :

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? :

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? :

Vous êtes... : Un homme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? : + de 60 ans

Dans quel quartier vivez-vous ? : Écluse Belvédère

Quelle est votre profession ? : ingénieur retraité

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution :

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Non

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : Trop d'échelons. La répartition des responsabilités est chaotique qui génère des dépenses inutiles. Par exemple: Ce n'est pas la responsabilité des communes d'envoyer des fonds au pays du tiers monde, c'est la responsabilité de l'état. Il faut revoir qui fait quoi.

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Non

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? : Il y en a trop, il faut les réduire.

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 10 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Téléphoniques

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Une prise en charge par un agent

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Oui

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? : Les prises de rdv auprès des agents de l'administration.

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ? :

Quelles améliorations préconiseriez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? : Les impôts

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de

satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée? : La lenteur des services des impôts. Pourquoi est-ce que la vignette Critair ne peut pas être délivrée en même temps que la carte grise? Il faut s'adresser à 2 services! Dépenses inutiles et perte de temps!!!

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Oui

Si oui, comment? :

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment? : Avoir accès facilement aux fonctionnaires décisionnaires au lieu de se faire répondre que l'on peut rien faire en face d'un problème. Sur le numérique que les fonctionnaires répondent aux emails.

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? : Se focaliser sur les priorités et non pas se disperser sur pleins de sujets et de dépenses inutiles.

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? : Réduire les doublons dans les démarches: perte de temps et coûts. Exemples: Vignette Critair et Carte grise, Envoi de deux documents pour la taxe d'habitation et foncière. Un seul suffirait avec des dates de recouvrement différentes. Eliminer la taxe audiovisuelle.

Vous êtes... : Un homme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : + de 60 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : République

Quelle est votre profession? : Retraité

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : BrunoJ92

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Non

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La région

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : Notre mille feuilles est trop important. Supprimer les échelons intermédiaires et donc diminuer le nombre de fonctionnaires.

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Non

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? : En région parisienne nous ne pouvons pas dire qu'il nous manque des services publics.

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 20 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Numériques

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Oui

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? : Tout doit être accessible sur internet. des hotline, en France, doivent pouvoir nous aider, et pour les personnes ne pouvant le faire en raison de leur âge ou de leur formation, des rendez-vous avec des agents formés devraient être possibles

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ? :

Quelles améliorations préconiseriez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? :

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de

satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Oui

Si oui, comment? : En leur confiant plusieurs missions et leur donnant des moyens de communications modernes lorsqu'ils sont sur le terrain. (Ordi portable, tablette, mais sécurisés)

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment? : En se calquant sur le privé et en ayant la possibilité de se séparer des agents non compétents. Préparer de vrais stages de formation où nous serions considérés comme des clients et non comme des usagers. Et introduire de la concurrence.

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? : Mieux équiper des agents mobiles pour aller à rencontre des personnes isolées qui ont des difficultés avec les démarches en ligne

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? : Ne garder comme fonctionnaires que les agents dont la mission est primordiale pour le bon fonctionnement de l'état. Diminuer la bureaucratie inutile Simplifier les démarches Croiser les informations sur les citoyens entre tous les services de l'état, en particulier lors de versement d'aides pour éviter les cumuls abusifs.

Vous êtes... : Un homme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : + de 60 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : Centre ville

Quelle est votre profession? : Cadre

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : rreponses

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

L'intercommunalité

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? :

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? :

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? :

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : plus de 20 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Téléphoniques

Numériques

Physiques pour pouvoir vous rendre sur place

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Non

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ? :

Quelles améliorations préconiserez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? : le centre des impôts:il est de plus en plus difficile de les joindre pour & renseignement les hopitaux:grande difficulté de les joindre par téléphone:pour prendre rdv

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? : moi,je suis en région parisienne et c'est à peu près correct mais,en région ou je possède une vieille maison:tout est difficile:pas spécialistes ,pas de transports...

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée ? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage ? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Non

Si oui, comment ? :

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? :

Si oui, comment ? :

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? :

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? :

Vous êtes... : Une femme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? : + de 60 ans

Dans quel quartier vivez-vous ? : Cité-jardins

Quelle est votre profession ? : retraitée

Destinataire : Destinataire

L'ORGANISATION DE L'ÉTAT ET DES SERVICES PUBLICS

Donnez un titre à votre contribution : Simplification et efficacité des services

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La région

Le département

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : parfois les délais sont trop longs et il y a des procédures à simplifier et accélérer. Supprimer les doublons des différents niveaux et avoir plus d'échanges avec le privé au niveau des recrutements.

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Oui

Si oui, lesquelles? : Redéfinir les missions propres à l'état et s'en tenir aux 'coeurs de métiers' : sécurité armée justice principalement.

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer? : lorsque l'on était salarié, les horaires des administrations nous semblaient impossibles et il faudrait qu'un soir par semaine minimum ce soit ouvert jusque 20 heures.

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 10 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Téléphoniques

Numériques

Physiques pour pouvoir vous rendre sur place

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Non

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Oui

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait? :

Quelles améliorations préconiserez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? : l'administration fiscale, les informations réglementaires disponibles sur internet

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? : l'éducation et ce n'est pas qu'une question de moyen et la justice.

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée ? : les démarches entreprises pour une extension de maison se sont bien passées jusqu'à la vérification de conformité. Mais nous avons reçu une taxe importante dont on n'était pas au courant et que nous aurions souhaité connaître au moment de l'accord du permis de construire.

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage ? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? : Pour un parent âgé aveugle, notaire et médecin se renvoyant la balle pour ne pas prendre la responsabilité de déclarer la personne en état de comprendre et décider dans le cadre d'une succession en sa faveur et exigence d'avoir 2 témoins neutres pour attester de la composition de la famille, tous les amis de cette personne étant déjà décédés ... pourtant l'administration donne 6 mois pour régler les frais de succession.

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? :

Si oui, comment ? :

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment ? : en enrichissant avec les méthodes inspirées du privé souvent plus réactif.

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? : En faisant remonter les besoins du terrain et en constituant des groupes de travail incluant des personnes extérieures concernées. Mettre en place des services itinérants dans les campagnes et soutenir l'agriculture qui a un rôle stratégique pour le pays et un rôle d'entretien des espaces naturels.

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? : La cour des comptes émet d'excellentes analyses qui devraient avoir beaucoup plus d'effets, voire des effets contraignants

Vous êtes... : Une femme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? : + de 60 ans

Dans quel quartier vivez-vous ? : Centre ville

Quelle est votre profession ? : CONTROLEUR DE GESTION A LA RETRAITE

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : efficacité et simplification

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La région

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : Régionalisation inachevée. Trop de services en doublons existent encore. L'Etat devrait se cantonner principalement à son rôle régalien (justice, sécurité, armée). supprimer l'échelon du Département et accélérer la fusion des petites communes.

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Oui

Si oui, lesquelles? : Transférer les services départementaux à la région. Supprimer les doublons.

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer? : aucun. (région privilégiée (92))

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 10 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Téléphoniques

Numériques

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Non

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Oui

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait? :

Quelles améliorations préconiserez-vous? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? : Administration fiscale efficace et très numérisée.

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? : Education nationale, justice

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de

satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée? : Information défailante sur les taxes à payer lors d'un agrandissement de maison et leur utilité.

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? : Lors d'une succession au bénéfice d'une personne âgée, l'exigence par le notaire de trouver 2 témoins certifiant la composition familiale!

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Oui

Si oui, comment? : En leur faisant confiance et en leur assurant une bonne formation.

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment? : -Que la cour des comptes ait un pouvoir coercitif sur les services de l'Etat et des collectivités territoriales. -Création d'un comité de simplification des normes ayant autorité sur les services. - suppression de comités inutiles et très coûteux qui servent à recaser des politiques. - suppression ou transformation complète du comité économique et social actuellement inutile et coûteux

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? : Les économies ne doivent plus portés sur ces territoires mais sur les villes déjà très favorisés. Soutenir l'Agriculture (PAC) qui est stratégique et pourvoyeur d'emplois. De même pour la culture (plantations) et la transformation du bois, secteur très arriérée.

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? :

Vous êtes... : Un homme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : + de 60 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : Centre ville

Quelle est votre profession? : expert forestier en retraite

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : Carmelo92_3

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Non

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La région

La commune

L'intercommunalité

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : le citoyen est Client des services de l'état (et il finance également). Il a peu de connaissance de l'organisation derrière le service (c'est technique et normal quand on compare avec le monde de l'entreprise qui est dans le même cas). Seules les personnes qui travaillent en interne peuvent connaître les axes d'amélioration concrets. Comme pour une entreprise, la seule façon de mesurer l'efficacité pour quelqu'un d'externe est de comparer à la concurrence et voir l'amélioration de certains critères bien choisis (comme par exemple le nombre d'emplois de fonctionnaires ou le total des dépenses)

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Oui

Si oui, lesquelles? : La décentralisation est utile pour coller aux besoins des citoyens et pour démultiplier les actions. La mission est transférée par l'état uniquement si la collectivité la juge importante. L'état transfère le budget pour une période transitoire au delà de laquelle le territoire doit être autonome (conserver la mission, la transformer, l'arrêter...).

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer? : L'aménagement du territoire est centralisé: les régions riches aident les moins favorisées à se développer. La plupart des services devraient être progressivement (pour l'emploi) assurés par internet comme en Lettonie.

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : plus de 20 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Numériques

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une prise en charge par un agent

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Non

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non
Si oui, en avez-vous été satisfait? :
Quelles améliorations préconiserez-vous? :
Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :
Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? :
Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée? :
Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui
Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non
Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? :
Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :
Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Oui
Si oui, comment? : Faire confiance aux agents en déléguant la responsabilité, tout en aidant au besoin et en contrôlant par échantillon,.
Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? :
Si oui, comment? : je ne sais pas comment fonctionne l'administration et comment ils sont formés : comme partout, il y a des personnes compétentes et d'autres moins.
Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? :
Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? :

Vous êtes... : Un homme
Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : 40-60 ans
Dans quel quartier vivez-vous? : Liberté
Quelle est votre profession? : Ingénieur
Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution :

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Non

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : trop de secteurs en les diminuant

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Non

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? : les possibilités enlevées aux communes qui ont amené aux communautés de communes et la prétendue mutualisation des moyens

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? :

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Physiques pour pouvoir vous rendre sur place

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une prise en charge par un agent

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Non

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? :

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Non

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Oui

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? : aucune

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ? :

Quelles améliorations préconiseriez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? : les bureaux de poste, les transports, les hôpitaux

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée ? : le bureau de poste qui a été supprimé

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Non
Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? :
Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage ? :
Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :
Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? :
Si oui, comment ? :
Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui
Si oui, comment ? : une meilleure écoute, meilleure formation des agents
Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? : en ayant plus de moyens
Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'Etat et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? : la désertification qui a consisté à supprimer les bureaux de poste, fermer les écoles, le manque de médecins, la fermeture des maternités et des hôpitaux, la suppression des lignes de chemin de fer qui sont des services publics dont l'égalité d'accès n'est plus assurée sur tout le territoire

Vous êtes... : Un homme
Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? : + de 60 ans
Dans quel quartier vivez-vous ? : Liberté
Quelle est votre profession ? : retraité
Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : Une avancée

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Non

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La région

Le département

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : Par une organisation plus simplifier moins d'agence d'état de normes qui décourage les entreprises moins de gaspillage dans des projets utopiques exemple en France dans des communes il ya des dépenses faites dans des infrastructures une fois financée elles sont laissés à l'abandon au frais des contribuables

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Oui

Si oui, lesquelles? : L'emploi le logement et tous ce qui touche la santé

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer? : Ou que je suis il semble que rien ne manque

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : plus de 20 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Téléphoniques

Numériques

Physiques pour pouvoir vous rendre sur place

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une formation numérique

Une prise en charge par un agent

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Oui

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? : Être en relation avec un conseiller

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait? :

Quelles améliorations préconiseriez-vous? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? : Service de la mairie de l'emploi pour l'emploi ces derniers ne

donne pason souvent de réponse favorable par ex pour une formation

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? : Je sais pas vraiment

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de

satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée? : Le nom du service c'était la

CNAV pour faire une requête concernant une erreur dans mon relever de carrière dans une

entreprise ou j'ai travaillé en 1977 il y avait une insuffisance de gain indiqué que j'ai réellement

perçu bon comme ça ne faisait pas parti de mes 25 ieme meilleur années j'ai laissé passer

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous

faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous

avez jugées inutiles ou trop complexes ? : Non

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Oui

Si oui, comment? : En étant plus autonomes

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment? : Je ne sais pas vraiment mais ça me paraît indispensable tous administration doit

pour s'améliorer au fil du temps savoir se remettre en question

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux

défis de nos territoires les plus en difficulté ? : Je ne sais pas je vie pas dans ces territoires

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous

souhaitez vous exprimer ? : Non

Vous êtes... : Un homme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : + de 60 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : Cité-jardins

Quelle est votre profession? : Retraité anciennement fraiseur

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : organisation de l'État

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : Supprimer les doublons administratifs

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Oui

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? :

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 5 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Téléphoniques

Numériques

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Oui

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ? :

Quelles améliorations préconiseriez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? :

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée ? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage ? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Oui

Si oui, comment? : Possibilité de décider sur place sans remonter à la hiérarchie.

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment? :

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? :

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? :

Vous êtes... : Un homme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : 40-60 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : Écluse Belvédère

Quelle est votre profession? : retraité

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution :

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Non

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? :

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Oui

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? :

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : plus de 20 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Téléphoniques

Numériques

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une prise en charge par un agent

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Oui

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Mauvaise chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Mauvaise chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Oui

Si oui, en avez-vous été satisfait ? : Non

Quelles améliorations préconiseriez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? :

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée ? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Non

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Oui

Si oui, comment? :

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Non

Si oui, comment? :

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? :

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? :

Vous êtes... : Une femme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : 25-40 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : Cité-jardins

Quelle est votre profession? :

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : contrival

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La région

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : simplification

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Non

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? :

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 15 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Téléphoniques

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Oui

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ? :

Quelles améliorations préconiserez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? : tous

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée ? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain? : Oui

Si oui, comment? :

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration? : Oui

Si oui, comment? : augmenter le temps de travail modifier le statut recruter a meilleur niveau
supprime l'ENA

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté? : attaquer les causes reelles des difficultes zones de non droit trafic etc

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer? :

Vous êtes... : Un homme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : + de 60 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : République

Quelle est votre profession? : retraite

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution :

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? :

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Non

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? :

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 5 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Téléphoniques

Physiques pour pouvoir vous rendre sur place

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Non

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Oui

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ? :

Quelles améliorations préconiserez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? :

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée ? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage ? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Oui

Si oui, comment ? :

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment ? :

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? :

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? :

Vous êtes... : Une femme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? : + de 60 ans

Dans quel quartier vivez-vous ? : Centre ville

Quelle est votre profession ? : retraitée

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution :

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Non

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : c'est une usine à gaz. simplifier absolument l'organisation
Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? :

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? :

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 5 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Physiques pour pouvoir vous rendre sur place

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une prise en charge par un agent

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Oui

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Mauvaise chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Mauvaise chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Mauvaise chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? :

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Oui

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? : besoins liés au vieillissement

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ? :

Quelles améliorations préconiserez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? : Centre des Impôts : bonne écoute, avec le souci d'un bon accompagnement.

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? : l'aide aux séniors, notamment les transports (revoir les tarifs)

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée ? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous

faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? :

Si oui, comment? :

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? :

Si oui, comment? :

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? :

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? :

Vous êtes... : Une femme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : + de 60 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : République

Quelle est votre profession? : Retraitée

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : Contribution 1

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : Vers une simplification. Le développement des intercommunalités a créé des zones de doublon entre communes et départements

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Non

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? :

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 10 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Téléphoniques

Numériques

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une formation numérique

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Oui

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ? : Non

Quelles améliorations préconiserez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? :

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée ? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous

faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? : Oui

Si oui, comment? : Les responsabiliser un peu plus en faisant preuve de jugement par rapport à des situations données. Et ne pas les forcer à se cacher derrière des procédures parfois trop rigides.

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment? : Comprendre le fonctionnement de l'entreprise Aménager les horaires d'ouverture des services en tenant compte du fait que beaucoup de gens ont des horaires de bureau.

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? : Revoir le statut de fonctionnaire afin qu'il ne soit plus à vie (sauf pour certains corps comme l'armée) Pour beaucoup de collectivités territoriales revoir le temps de travail des agents et les avantages qui vont avec

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? : Supprimer les emplois et les ressources dévolues aux anciens présidents et anciens premiers ministres.

Vous êtes... : Un homme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : 25-40 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : Mont-Valérien

Quelle est votre profession? : Consultant

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : Papet

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La région

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : - Réduction du nombre de strates - Clarification des responsabilités entre niveaux (après réduction du nombre de niveaux!) - Application stricte de la subsidiarité: décision au plus près du terrain

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Non

Si oui, lesquelles? : Non, car les priorités sont celles évoquées ci-dessus (réduction des couches, clarification des responsabilités) et clarification des attributions de ressources. Quand tout cela sera clair, on peut voir...

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer? : Pas d'avis

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 15 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Téléphoniques

Numériques

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une prise en charge par un agent

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Oui

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait? :

Quelles améliorations préconiserez-vous? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? :

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée ? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage ? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? :

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? :

Si oui, comment ? : Pas de réponse, car autonomie et niveau de formation vont ensemble. Il faut que le fonctionnaire sache apprécier l'impact de sa décision s'il déroge à la règle.

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment ? : cf ci-dessus. Une formation adaptée permettant au fonctionnaire d'être plus autonome améliorera la qualité du service et le valorisera.

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? : En recherchant les formules de mutualisation qui permettent de conserver une présence sur les territoires (cf les formules évoquées plus haut), plutôt que de raisonner par administration

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? : Peut-être faut-il adapter les règles de gestion pour accompagner les nécessaires évolutions (autonomisation,, mutualisation de fonctions, ...) et promouvoir une réelle politique de ressources humaines aux divers niveaux, avec toujours la décision au plus près du terrain

Vous êtes... : Un homme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? : + de 60 ans

Dans quel quartier vivez-vous ? : Mont-Valérien

Quelle est votre profession ? : Retraité

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : N92

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La commune

L'intercommunalité

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : Plus de simplification, moins de taxes.

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? :

Si oui, lesquelles? : je ne sais pas

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer? :

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 10 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Téléphoniques

Numériques

Physiques pour pouvoir vous rendre sur place

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Non

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Mauvaise chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Oui

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? :

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait? :

Quelles améliorations préconiserez-vous? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? :

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage ? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? : Justificatifs à fournir à la CNAV en plusieurs exemplaires et délais de réponse pour obtenir une information

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? :

Si oui, comment ? : Je ne sais pas

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment ? : je pense qu'il faut développer la mixité des profils. L'ENA serait à réformer.

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? :

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? : Simplifier : le nombre d'instance (ex : le nombre de caisses de retraite, de régimes de sécurité sociale...), les procédures.

Vous êtes... : Une femme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? : 40-60 ans

Dans quel quartier vivez-vous ? : Centre ville

Quelle est votre profession ? :

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution : Contribution

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : Manque de réactivité et d'adaptation. et d'amabilité.

Service public doit rimer avec accueil et non pas avec rejet comme c'est trop souvent le cas avec des fonctionnaires qui se moquent de l'accueil puisqu'ils ont un emploi à vie et donc aucune conséquence sur leur façon de s'occuper des gens.

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Non

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? : En région parisienne ok

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 5 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Téléphoniques

Numériques

Physiques pour pouvoir vous rendre sur place

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Non

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Mauvaise chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Bonne chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Oui

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? : Ne pas aller chercher son permis de conduire à la préfecture = le recevoir chez soi.

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ? :

Quelles améliorations préconiserez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? :

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? :

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de

satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée? :

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ? : Fiscalité.

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? :

Si oui, comment? :

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? : Oui

Si oui, comment? : Le fonctionnement: rapprocher l'administration du fonctionnement d'une entreprise privée: être à l'écoute, avoir des résultats, des délais de réponse rapide, des modes de communication efficace (internet)...

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ? : Etroite collaboration entre l'état et les collectivités, prise en compte des remontées des collectivités territoriales.

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ? :

Vous êtes... : Une femme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : 16-25 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : Écluse Belvédère

Quelle est votre profession? : Etudiante

Destinataire : Destinataire

Donnez un titre à votre contribution :

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ? : Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ? : Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? :

La région

La commune

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ? : Réorganiser les échelons administratifs cités ci-dessus. On s'aperçoit que l'intercommunalité ne joue pas complètement son rôle notamment au niveau de la mutualisation des dépenses. Elle a induit au contraire une augmentation de celle-ci tant au niveau du personnel que des équipements

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? : Non

Si oui, lesquelles ? :

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ? : la santé la sécurité

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? : jusqu'à 5 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... :

Téléphoniques

Numériques

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? :

Une aide téléphonique

Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ? : Non

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ? : Bonne chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ? : Bonne chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ? : Bonne chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ? : Mauvaise chose

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? : Oui

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ? : Non

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ? : faire connaître le conseil médical en ligne pour de simples renseignements

Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ? : Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ? :

Quelles améliorations préconiserez-vous ? :

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ? : impôts en ligne accès à sa situation de retraite via les organismes de retraite

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ? : les services liés à l'emploi

et à la formation les services d'urgence (santé) l'éducation (l'apprentissage de l'anglais en collège et lycée est à revoir)

Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée? : le service d'orientation scolaire manque de connaissances sur les différentes possibilités s'offrant aux élèves. Il faudrait une mise à niveau régulière des connaissances aux fonctionnaires assurant ce service.

Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations? : Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur? : Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage? :

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes? : cases à remplir sur la déclaration de revenus lors de la vente d'actions gratuites ou de stock options : un vrai casse-tête selon la date d'attribution, de vente, des différents plans d'attribution, etc...

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain? : Non

Si oui, comment? :

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration? : Oui

Si oui, comment? : rationaliser et optimiser le fonctionnement en s'appuyant sur le fonctionnement des entreprises privées délivrer des formations ciblées, ajustées en fonction du travail de l'individu et des objectifs qu'il doit atteindre

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté? : Faire participer les populations de ces territoires sur l'amélioration possible Rechercher des solutions adaptées à la situation géographique et aux ressources du territoire Instaurer des moyens de communications pour ne pas les couper des autres territoires

Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer? : Utiliser les leviers de la performance et des objectifs liés à cette performance pour motiver les fonctionnaires. Augmentations au mérite Contrôle efficace du micro absentéisme Le service public ne doit plus être ressenti comme un 'emploi refuge' ou un 'emploi de planque garanti à vie'

Vous êtes... : Une femme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? : + de 60 ans

Dans quel quartier vivez-vous? : Liberté

Quelle est votre profession? : retraitée

Destinataire : Destinataire