	Donnez un titre à votre contribution	Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (État, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ?		Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ?	Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ?	Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ?	Si oui, lesquelles?	Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer?	Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ?	Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins…	Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ?	Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ?	Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ?	Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ?	Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ?	Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ?	Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ?	Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ?	Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ?	Avez-vous déjà utilisé certaines nouvelles formes de services publics (maison ou bus des services publics, rdv avec un agent polyvalent...) ?	Si oui, en avez-vous été satisfait?	Quelles améliorations préconiseriez-vous?	Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ?	Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ?	Lors de précédents échanges avec un service administratif, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée?	Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ?	Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ?	Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage?	Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ?	Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ?	Si oui, comment?		Si oui, comment?	Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ?	Ya-t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ?	Vous êtes…	Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous?	Dans quel quartier vivez-vous?	Quelle est votre profession?	Date
1		Non	Oui	La commune	Beaucoup trop compliqué avec beaucoup trop d'acteurs				jusqu'à 5 kms	Téléphoniques, Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une aide téléphonique, Une prise en charge par un agent	Oui	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Oui	Bourses d'études	Non						Oui	Non					Oui				Une femme	16-25 ans	Écluse Belvédère	Etudiante	25/01/2019 16:00
2	Soubis	Oui	Oui	Le département, La commune	Actuellement les régions sont beaucoup trop étendues et ne représentent pas un territoire physique, les décisions doivent se prendre à l'échelon d'un département pour que les citoyens se sentent entendus	Non		je ne sais pas comment le logement social pourrait être mieux gérer en Ile de France, mais c'est un gros problème avec un manque total de transparence	jusqu'à 5 kms	Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une prise en charge par un agent	Non	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non	j'ai la chance de maitriser l'informatique, mais ce n'est pas le cas de tout le monde	Non						Oui	Non			Oui	en les écoutant et en tenant compte de leur connaissance du dit terrain, prendre en compte l'information qui remonte et non pas imposer celle qui vient du haut	Oui	plus de transversalité et de concertation entre les différentes administrations, un dossier devrait pouvoir être partagé par tous les acteurs concernés		Il faut faire attention au tout numérique, beaucoup de personnes vont rester sur le bord du chemin, je pense qu'il faut qu'il y ait des agents publics qui doivent être mis au service des citoyens en mairie et aussi qu'ils puissent se rendre à domicile pour les personnes qui ne peuvent pas se déplacer	Une femme	+ de 60 ans	Écluse Belvédère	Retraitée	30/01/2019 18:41
3		Non	Oui	La commune	D'un côté un état central fort , de l'autre au niveau local une commune ou intercommunalité forte . Je ne vois pas du tout les plus values apportées par département et région .	Non		Vivant en région parisienne , je trouve que nous sommes de façon générale bien équipés en services publics . Ce n'est peut être pas le cas en région .	jusqu'à 10 kms	Téléphoniques, Numériques, Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une aide téléphonique, Une prise en charge par un agent	Non	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Mauvaise chose	Oui	Non	Le logement en habitation à loyer modéré. Cela ne fonctionne pas du tout, ou seulement aux pistonnés	Non			Le centre des impôts Les démarches en Mairie La Poste	Urssaf Sécurité Sociale Demandes de logement HLM		Oui	Non				Je ne sais pas		?? Ne sais pas	Vivant en région parisienne, je considère que nous avons un non niveau de Service public		Un homme	+ de 60 ans	Mont-Valérien	Ingénieur retraité	30/01/2019 20:37
4		Oui	Oui	La région		Oui			jusqu'à 5 kms	Numériques		Non	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non		Non						Non	Non									Une femme	40-60 ans	Mont-Valérien	Office manager	30/01/2019 21:12
5		Oui	Oui	La commune		Non			jusqu'à 5 kms	Numériques	Une aide téléphonique	Non	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non		Non						Oui	Non			Oui		Oui				Une femme	25-40 ans	Liberté	professeur des écoles	30/01/2019 21:33
6		Oui	Non	La commune		Oui			jusqu'à 5 kms	Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une prise en charge par un agent	Oui	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Oui		Non						Non				Oui		Non				Une femme	25-40 ans	Écluse Belvédère	Fonctionnau	30/01/2019 22:03
7		Non	Oui	La région, Le département, La commune		Oui			jusqu'à 5 kms	Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une prise en charge par un agent	Non	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non		Non						Oui	Non			Oui		Oui			Le service public devrait être au service du public, non ?	Une femme	+ de 60 ans	Liberté	Retraitée (enseignement)	31/01/2019 14:37
8		Oui	Oui	La commune	Il y a trop d'administrations et ça coûte cher. Pendant qu'on paie tous ces agents dans les administrations (qui souvent se recoupent, ne communiquent pas entre elles etc), nos routes ne sont plus entretenues, l'Hôpital crève la dalle, la justice n'a plus de moyens, etc, etc…	Non			jusqu'à 5 kms	Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une aide téléphonique	Non	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non		Non						Oui				Oui	Je suis infirmière hospitalière... si j'en juge par l'organisation hospitalière, il faut arrêter de penser que tous les agents sont paresseux et bornés. Ils sont plus souvent découragés et aigris par les limitations qu'on leur donne et qui les empêchent d'aller au bout de leur tâche de telle sorte qu'ils ont en permanence frustrés au travail. Il faut redonner du sens à tous les postes de travail et arrêter de faire des malheureux au travail.	Oui	Il faut surtout revoir l'ENA : partout où ces gens là passent, ils pensent tout savoir de tout sans jamais avoir mis les mains 'dans le cambouis' et les pieds sur le terrain. Résultats : des décisions aberrantes qui ne sont ni testées avant ni évaluées après, une administration sans 'oreilles' ni 'coeur' et au demeurant, sans bon sens.	DECENTRALISER l'Etat !!! Il est aberrant de vouloir sans cesse construire à Paris, faire reculer la nature, compliquer la vie des parisiens qui est déjà difficile alors que d'autres n'ont rien ! Mettez donc le Ministère de l'Europe à Strasbourg ou à Lille et celui de l'Agriculture à Rennes ! Les Affaires étrangères seraient aussi bien à Strasbourg... etc... ainsi nous pourrions redonner du sens, de la population et au final , de la vie tout court. Notre organisation actuelle est aberrante ! Il n'y a même plus de petits bistrots sympas dans nos campagnes, de petites boutiques, que des maisons vides, des ruines, d'anciennes traces d'une vie disparue. Tout le schéma actuel est d'une bêtise attristante quand on a connu comme moi la France des années 60 qui fourmillait encore de vie partout!	J'aurais aussi bien des choses à dire sur le régime 'monarchique' dans lequel nous vivons... Moi je rêve d'une démocratie à la danoise où le premier Ministre et le Président sont somme toute, des gens comme les autres et non des 'deus ex machina' !	Une femme	+ de 60 ans	Mont-Valérien	ex créative publicité reconvertie infirmière	31/01/2019 17:08
9	UNE BONNE CONNERIE	Oui	Oui	La commune, L'intercommunalité		Non			plus de 20 kms	Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une formation numérique, Une aide téléphonique, Une prise en charge par un agent	Non	Bonne chose	Mauvaise chose	Bonne chose	Mauvaise chose	Non	Non		Non						Non	Non			Non		Oui				Un homme	40-60 ans	République	EXPERT COMPTABLE	31/01/2019 17:26
10	mon avis	Oui	Oui	La commune, L'intercommunalité	se rapprocher des citoyens au lieu de s'en éloigner de plus en plus	Oui	les habitants des régions doivent choisir les règles qui impactent directement sur leur vie	en région parisienne rien heureusement mais dans d'autres régions	jusqu'à 15 kms	Numériques	Une aide téléphonique	Non	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui			Non				police , justice, gendarmerie		Oui	Oui	lors d'une proposition de rectification de l'administration		Oui		Non				Un homme	+ de 60 ans	République	ingenieur	03/02/2019 17:52
11	Stoicien	Non	Oui	La commune	Simplification.	Non		Par chance aucun	jusqu'à 10 kms	Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une aide téléphonique	Non	Bonne chose	Mauvaise chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Oui	Aucun. Quid des personnes agees?	Non		Redevelopper l'acceuil telephonique et supprimer les renvois systematiques a internet.	Aucun.	Hopital. Justice.	Indifference et lassitude de l'agent. Service foncier.	Non	Non		Constitution de dossiers.	Non		Oui	Ameliorer l'acceuil. Sanctionner l'absenteisme. Et les arrets maladie trop frequents.	Deja par une meilleure coordination entre eux.	Sauver les hopitaux. Donc. Mieux rémunérer. Les desengorger. Prioriser les nationaux.	Un homme	40-60 ans	République	Avocat	03/02/2019 18:22
12	ArmColOrgEta	Non	Oui	La région, La commune	En tant que citoyen, j'ai besoin de services (éducation, santé,...) que j'adresse ' symboliquement' à une seule entité , l'Etat . Ce dernier peut choisir de déléguer ces services à d'autres entités comme la commune (ainsi l'animation du Grand Debat a été confié par l'Etat aux communes) . L'important est que cette délégation soit faite avec comme seul objectif de rendre le meilleur service possible au moindre coût . En général, une fois les missions fixées, le choix d'une organisation ad hoc est fait avec l'aide d'un consultant en organisation . Je ne suis pas un tel consultant et ne peut vous aider . Mais l'Etat a certainement en interne les compétences qu'il faut , et peut se faire aider en externe par des consultants, pour définir l'organisation optimale pour réaliser ses missions ... et faire part aux français des résultats de ces études.			Ayant la chance de vivre en zone urbaine dense, je ne sens pas un manque de services publiques .	jusqu'à 5 kms	Numériques, Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une aide téléphonique, Une prise en charge par un agent	Oui	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non		Non						Oui	Oui	Pour ma déclaration d'impôt sur les revenus , je n'avais pas compris une règle concernant un nouveau revenu . Je m'en suis rendu compte trop tard . J'ai informé les impôts de mon erreur qui ont bien voulu reconnaître ma bonne foi .		Non	Cela dépends de l'organisation optimale qui aura été choisie en fonction des missions du Service Publique . Cela dépends aussi des enjeux . Enfin il faudra éviter le copinage possible entre fonctionnaire de terrain et administrés.	Non	Ici aussi, cela dépends de l'organisation optimale choisie . Fonctionnement et formation sont très liés à la définition des Services Publiques et à l'organisation mise en place pour assurer ces missions	Commencer par identifier les forces et faiblesses de chaque territoire. Aider à développer les forces et ne soulager les faiblesses que si les territoire veulent développer leur force . Autrement dit 'aide toi , le ciel (ici l'Etat) t'aidera'	Je souhaiterai pouvoir indiquer rapidement et simplement quand un Service Publique manque ou ne me donne pas satisfaction , pas pour me plaindre mais pour faire progresser l'organisation . Idem quand je suis satisfait	Un homme	+ de 60 ans	Liberté	Expert sur le marché mondial du gaz naturel et de l'énergie	04/02/2019 16:05
13	Cost Killer au sein de l'état	Oui	Oui	La commune					jusqu'à 5 kms	Téléphoniques, Numériques	Une aide téléphonique	Oui	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Oui								Oui	Non			Oui		Oui				Un homme	40-60 ans	Mont-Valérien		05/02/2019 10:57
14	CADLorg	Non	Oui	Le département, La commune	beaucoup trop opaque donc difficile à appréhender simplifier, simplifier				jusqu'à 10 kms	Téléphoniques	Une aide téléphonique	Oui	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Oui		Non						Oui	Non			Non		Oui	plus d'humanité		internet c'est peut-être bien mais totalement déshumanisé. Les 2 possibilités doivent rester ouvertes	Une femme	+ de 60 ans	Liberté	retraitée	05/02/2019 13:50
15		Non	Oui	La commune	Il y a beaucoup trop de doublons de responsabilités entre interco, région et département. Une compétence ne devrait se trouver qu'à un seul endroit. Je pense que l'interco dans un dept comme le notre est inutile. Le département lui-même pourrait aussi être economisé. Conservons communes et région uniquement.	Non		je répond non uniquement parce que je pense que agrandirait encore les inégalités entre zones riches et moins riches. Dans notre territoire, à Suresnes en particulier, comment expliquer et accepter qu'on n'arrive pas à trouver un doc qui accepte de prendre de nouveau patients comme médecin traitant. Il est urgent de revoir l'organisation de soins.	jusqu'à 10 kms	Numériques	Une prise en charge par un agent	Oui	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non		Non						Oui	Non			Oui	la vraie question est sont-ils formés et donc seront-ils efficaces ? Des primes d'objectifs, ca marche dans le privé !	Oui	je ne sais pas, mais j'ai quand même du mal avec le taux d'administratifs dans l'éducation nationale (investissons dans les professeurs) par exemple	la dématérialisation peut être la solution. A défaut d'agents physiquement présents partout, pourquoi ne pas prévoir des box de visioconférence (avec scan pour récupérer des docs et tablette de siganture elec et meme un TPE), permettant un échange direct mais réel avec un agent délocalisé. Cette solution aurait l'avantage de proposer des points de contacts partout ou presque et de regrouper dans une sorte de centre d'appels pourquoi pas de multiples compétences permettant pour les citoyens de traiter plusieurs types de dossier (fisc, social, etc)		Un homme	40-60 ans	Mont-Valérien	responsable études systèmes d'information	05/02/2019 22:56
16	Etat et services publiques	Non	Oui	La région, Le département, La commune		Non			plus de 20 kms	Téléphoniques, Numériques, Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une aide téléphonique	Oui	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non		Oui	Oui	Embaucher plus de monde dans les administrations de proximité	De moins en moins humain	Tous vers plus d'humanité		Oui	Non			Non		Oui	Par des programmes de formation	En embauchant plus de personnel		Une femme	+ de 60 ans	Mont-Valérien	Retraitée	15/02/2019 17:35
17	Etat et services publics_CF	Oui	Oui	La région, La commune	Le niveau des départements est inutile. Nous dépensons beaucoup trop d'argent dans des structures trop nombreuses. A contrario, les régions devraient être moins nombreuses et plus autonomes pour mieux répondre aux besoins des citoyens. Les parlementaires ne devraient pas être la seule autorité à établir et à voter les lois. Notre système politique est beaucoup trop centralisé et déconnecté des besoins de nos citoyens.	Oui	Le fonctionnement des services de proximité des Français : aide sociale, éducation, troisième âge, emploi et retour à l'emploi, infrastructures régionales de soins.		jusqu'à 10 kms	Numériques	Une aide téléphonique	Oui	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non	Le vote lors des élections nationales comme locales	Non						Oui	Non			Oui	Il faudrait surtout accentuer les services sur Internet et le support téléphonique.	Oui	Les fonctionnaires devraient être essentiellement territoriaux, formés par les régions et ils devraient être polyvalents, dédiés à accompagner les citoyens qui ont besoin d'aide.	Mettre à disposition de ces territoires des fonctionnaires chevronnés, expérimentés, formés pour accompagner des personnes en difficulté. Alléger les effectifs des classes dans les banlieues difficiles, mettre en place des assistantes sociales en plus grand nombre.	Notre gouvernance n'est plus adaptée aux hétérogénéités des territoires en France : le pouvoir devrait être rendu aux régions et aux citoyens. Le nombre de régions doit être revu à la baisse et les budgets alloués en fonction du nombre d'habitants et des enjeux pour maintenir un tissu social dans chaque région (infrastructures de soins notamment). Les lois majeures relatives au fonctionnement du tissu économie et social devraient être élaborées et votées au niveau des régions, à travers des groupes de travail mixtes, composés de citoyens volontaires, de fonctionnaires et d'élus locaux. Les parlementaires auraient un rôle de représentation au niveau européen et non plus national.	Une femme	40-60 ans	République	coach et consultante en communication	17/02/2019 18:40
18		Non	Oui	La commune, L'intercommunalité		Oui		transports	jusqu'à 5 kms	Numériques	Une prise en charge par un agent	Non	Bonne chose	Mauvaise chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non		Oui	Oui					Oui	Non			Non		Oui				Un homme	+ de 60 ans	Écluse Belvédère	ingenieur retraité	17/02/2019 22:33
19		Non	Oui	La commune	Trop d'échelons. La répartition des responsabilités est chaotique qui génère des dépenses inutiles. Par exemple: Ce n'est pas la responsabilité des communes d'envoyer des fonds au pays du tiers monde, c'est la responsabilité de l'état. Il faut revoir qui fait quoi.	Non		Il y en a trop, il faut les réduire.	jusqu'à 10 kms	Téléphoniques	Une aide téléphonique, Une prise en charge par un agent	Oui	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non	Les prises de rdv auprès des agents de l'administration.	Non				Les impôts	La lenteur des services des impôts. Pourquoi est-ce que la vignette Critair ne peut pas être délivrée en même temps que la carte grise? Il faut s'adresser à 2 services! Dépenses inutiles et perte de temps!!!	Oui	Non			Oui		Oui	Avoir accès facilement aux fonctionnaires décisionnaires au lieu de se faire répondre que l'on peut rien faire en face d'un problème. Sur le numérique que les fonctionnaires répondent aux emails.	Se focaliser sur les priorités et non pas se disperser sur pleins de sujets et de dépenses inutiles.	Réduire les doublons dans les démarches: perte de temps et coûts. Exemples: Vignette Critair et Carte grise, Envoi de deux documents pour la taxe d'habitation et foncière. Un seul suffirait avec des dates de recouvrement différentes. Eliminer la taxe audiovisuelle.	Un homme	+ de 60 ans	République	Retraité	18/02/2019 11:59
20	BrunoJ92	Non	Oui	La région, La commune	Notre mille feuilles est trop important. Supprimer les échelons intermédiaires et donc diminuer le nombre de fonctionnaires.	Non		En région parisienne nous ne pouvons pas dire qu'il nous manque des services publics.	jusqu'à 20 kms	Numériques	Une aide téléphonique	Oui	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non	Tout doit être accessible sur internet. des hotline, en France, doivent pouvoir nous aider, et pour les personnes ne pouvant le faire en raison de leur âge ou de leur formation, des rendez-vous avec des agents formés devraient être possibles	Non						Oui	Non			Oui	En leur confiant plusieurs missions et leur donnant des moyens de communications modernes lorsqu'ils sont sur le terrain. (Ordi portable, tablette, mais sécurisés)	Oui	En se calquant sur le privé et en ayant la possibilité de se séparer des agents non compétents. Préparer de vrais stages de formation où nous serions considérés comme des clients et non comme des usagers. Et introduire de la concurrence.	Mieux équiper des agents mobiles pour aller à rencontre des personnes isolées qui ont des difficultés avec les démarches en ligne	Ne garder comme fonctionnaires que les agents dont la mission est primordiale pour le bon fonctionnement de l'état. Diminuer la bureaucratie inutile Simplifier les démarches Croiser les informations sur les citoyens entre tous les services de l'état, en particulier lors de versement d'aides pour éviter les cumuls abusifs.	Un homme	+ de 60 ans	Centre ville	Cadre	21/02/2019 00:49
21	rreponses	Oui	Oui	L'intercommunalité					plus de 20 kms	Téléphoniques, Numériques, Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une aide téléphonique	Non	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non		Non			le centre des impots:il est de plus en plus difficile de les joindre pour & renseignement les hopitaux:grande difficulté de les joindre par téléphone:pour prendre rdv	moi,je suis en région parisienne et c'est à peu pres correct mais,en région ou je possède une vieille maison:tout est difficile:pas spécialistes ,pas de transports...		Oui	Non			Non						Une femme	+ de 60 ans	Cité-jardins	retraitée	21/02/2019 10:04
22	RIC	Non	Non	La région, Le département, La commune	Supprimer l'intercommunalité, restaurer le canton, plus rationnel.	Oui	Les régions et territoires doivent retrouver leur identité culturelle et historique.		jusqu'à 15 kms	Téléphoniques, Numériques, Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une aide téléphonique, Une prise en charge par un agent	Oui					Non	Oui		Non						Non	Non			Oui		Oui	Aligner les systèmes de retraite du privé et du public.	Aider l'agriculture française par le protectionnisme et des défiscalisations massives.		Un homme	40-60 ans	République	Professeur d'université	23/02/2019 17:25
23	organisation administrative	Oui	Oui	La commune					jusqu'à 5 kms	Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une prise en charge par un agent	Non	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Mauvaise chose	Oui	Oui		Non		possibilités de rendez-vous et d'entretien physique pour mieux régler des erreurs de dossiers		la poste	impôts: impossibilité de faire comprendre le pb au guichet qui ne le faisait pas remonter correctement. Finalement après 3 déplacements, le service m'a téléphoné et les éléments ont pu être exposés. La poste: sans espoir, on a affaire à certains éléments complètement butés.	Non						Oui	en rendant plus accessible au simple citoyen.			Une femme	+ de 60 ans	Cité-jardins	retraité	23/02/2019 23:24
24		Oui	Oui	Le département, La commune	Il y a trop de collectivité donc plus de dépense	Non		un centre de sécurité social	jusqu'à 10 kms	Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une prise en charge par un agent	Non	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non	que les élus de la ville soient plus disponible par mail et vous répondent	Oui	Oui	Quand on demande un rdv c'est parfois long	Tout se fait par internet	Service logement	Après avoir eu un rdv, je n'ai plus eu de nouvelle concernant ma demande et je n'ai pas pu avoir la personne en charge de mon dossier. En plus il ne lui est pas possible de me rappeler	Oui	Non		Quand on fait une demande de logement, il faut redonner les mêmes documents. Est ce utile ???					En concertant les territoires les plus en difficultés, en échangeant plus. Et que ces territoires soient écouter		Une femme	40-60 ans	Centre ville	auxilliaire de puériculture	25/02/2019 18:39
25	Simplication et efficacité des services	Oui	Oui	La région, Le département, La commune	parfois les délais sont trop longs et il y a des procédures à simplifier et accélérer. Supprimer les doublons des différents niveaux et avoir plus d'échanges avec le privé au niveau des recrutements.	Oui	Redéfinir les missions propres à l'état et s'en tenir aux 'coeurs de métiers' : sécurité armée justice principalement.	lorsque l'on était salarié, les horaires des administrations nous semblaient impossibles et il faudrait qu'un soir par semaine minimum ce soit ouvert jusque 20 heures.	jusqu'à 10 kms	Téléphoniques, Numériques, Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une aide téléphonique	Non	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Oui		Non			l' administration fiscale, les informations réglementaires disponibles sur internet	l'éducation et ce n'est pas qu'une question de moyen et la justice.	les démarches entreprises pour une extension de maison se sont bien passées jusqu'à la verification de conformité. Mais nous avons reçu une taxe importante dont on n'était pas au courant et que nous aurions souhaité connaître au moment de l'accord du permis de construire.	Oui	Non		Pour un parent âgé aveugle, notaire et médecin se renvoyant la balle pour ne pas prendre la responsabilité de déclarer la personne en état de comprendre et décider dans le cadre d'une succession en sa faveur et exigence d'avoir 2 témoins neutres pour attester de la composition de la famille, tous les amis de cette personne étant déjà décédés ... pourtant l'administration donne 6 mois pour régler les frais de succession.			Oui	en enrichissant avec les méthodes inspirées du privé souvent plus réactif.	En faisant remonter les besoins du terrain et en constituant des groupes de travail incluant des personnes extérieures concernées. Mettre en place des services itinérants dans les campagnes et soutenir l'agriculture qui a un rôle stratégique pour le pays et un rôle d'entretien des espaces naturels.	La cour des comptes émet d'excellentes analyses qui devraient avoir beaucoup plus d'effets, voire des effets contraignants	Une femme	+ de 60 ans	Centre ville	CONTROLEUR DE GESTION A LA RETRAITE	28/02/2019 11:08
26	efficacité et simplification	Oui	Oui	La région, La commune	Régionalisation inachevée. Trop de services en doublons existent encore. L'Etat devrait se cantonner principalement à son rôle régalien (justice, sécurité, armée). supprimer l'échelon du Département et accélérer la fusion des petites communes.	Oui	Transférer les services départementaux à la région. Supprimer les doubons.	aucun. (région privilégiée (92)	jusqu'à 10 kms	Téléphoniques, Numériques	Une aide téléphonique	Non	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Oui		Non			Administration fiscale efficace et très numérisée.	Education nationale, justice	Information défaillante sur les taxes à payer lors d'un agrandissement de maison et leur utilité.	Oui	Non		Lors d'une succession au bénéfice d'une personne agée, l'exigence par le notaire de trouver 2 témoins certifiant la composition familiale!	Oui	En leur faisant confiance et en leur assurant une bonne formation.	Oui	-Que la cour des comptes ait un pouvoir coercitif sur les services de l'Etat et des collectivités territoriales. -Création d'un comité de simplification des normes ayant autorité sur les services. - suppression de comités inutiles et très coûteux qui s	Les économies ne doivent plus portés sur ces territoires mais sur les villes déjà très favorisés. Soutenir l'Agriculture (PAC) qui est stratégique et pourvoyeur d'emplois. De même pour la culture (plantations) et la transformation du bois, secteur très arriérée.		Un homme	+ de 60 ans	Centre ville	expert forestier en retraite	28/02/2019 11:43
27	Carmelo92_3	Oui	Non	La région, La commune, L'intercommunalité	le citoyen est Client des services de l'état (et il finance également). Il a peu de connaissance de l'organisation derrière le service (c'est technique et normal quand on compare avec le monde de l'entreprise qui est dans le même cas). Seules les personnes qui travaillent en interne peuvent connaitre les axes d'amélioration concrets. Comme pour une entreprise, la seule façon de mesurer l'efficacité pour quelqu'un d'externe est de comparer à la concurrence et voir l'amélioration de certains critères bien choisis (comme par exemple le nombre d'emplois de fonctionnaires ou le total des dépenses)	Oui	La décentralisation est utile pour coller aux besoins des citoyens et pour démultiplier les actions. La mission est transférée par l'état uniquement si la collectivité la juge importante. L'état transfère le budget pour une période transitoire au delà de laquelle le territoire doit être autonome (conserver la mission, la transformer, l'arrêter...).	L'aménagement du territoire est centralisé: les régions riches aident les moins favorisées à se développer. La plupart des services devraient être progressivement (pour l'emploi) assurés par internet comme en Lettonie.	plus de 20 kms	Numériques	Une prise en charge par un agent	Non	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non		Non						Oui	Non			Oui	Faire confiance aux agents en déléguant la responsabilité, tout en aidant au besoin et en contrôlant par échantillon,.		je ne sais pas comment fonctionne l'administration et comment ils sont formés : comme partout, il y a des personnes compétentes et d'autres moins.			Un homme	40-60 ans	Liberté	Ingénieur	08/03/2019 15:53
28		Non	Oui	La commune	trop de secteurs en les diminuant	Non		les possibilités enlevées aux communes qui ont amené aux communautés de communes et la prétendue mutualisation des moyens		Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une prise en charge par un agent	Non	Bonne chose	Bonne chose		Bonne chose	Non	Oui	aucune	Non				les bureaux de poste, les transports, les hôpitaux	le bureau de poste qui a été supprimé	Non						Oui	une meilleure écoute, meilleure formation des agents	en ayant plus de moyens	la désertification qui a consisté à supprimer les bureaux de poste, fermer les écoles, le manque de médecins, la fermeture des maternités et des hôpitaux, la suppression des lignes de chemin de fer qui sont des services publics dont l'égalité d'accès n'est plus assurée sur tout le territoire	Un homme	+ de 60 ans	Liberté	retraité	10/03/2019 15:25
29	Une avancée	Non	Oui	La région, Le département	Par une organisation plus simplifier moins d'agence d'état de normes qui décourages les entreprises moins de gaspillage dans des projets utopiques exemple en France dans des communes il ya des dépenses faites dans des infrastructures une fois financée elles sont laissés à l'abandon au frais des contribuables	Oui	L'emploi le logement et tous ce qui touche la santé	Ou que je suis il semble que rien ne manque	plus de 20 kms	Téléphoniques, Numériques, Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une formation numérique, Une prise en charge par un agent	Oui	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non	Être en relation avec un conseiller	Non			Service de la mairie de l'emploi pour l'emploi ces derniers ne donne pason souvent de réponse favorable par ex pour une formation	Je sais pas vraiment	Le nom du service c'était la CNAV pour faire une requête concernant une erreur dans mon relever de carrière dans une entreprise ou j'ai travaillé en 1977 il y avait une insuffisance de gain indiqué que j'ai réellement perçu bon comme ça ne fesait pas parti de mes 25 ieme meilleur années j'ai laissé passer	Oui	Non		Non	Oui	En étant plus autonomes	Oui	Je ne sais pas vraiment mais ça me paraît indispensable tous administration doit pour s'améliorer au fil du temps savoir se remettre en question	Je ne sais pas je vie pas dans ces territoires	Non	Un homme	+ de 60 ans	Cité-jardins	Retraité anciennement fraiseur	10/03/2019 19:38
30	organisation de l'Etat	Oui	Oui	La commune	Supprimer les doublons adminstratifs	Oui			jusqu'à 5 kms	Téléphoniques, Numériques	Une aide téléphonique	Oui	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non		Non						Oui	Non			Oui	Possibilité de décider sur place sans remonter à la hiérarchie	Oui				Un homme	40-60 ans	Écluse Belvédère	retraité	10/03/2019 22:04
31		Oui	Non	La commune		Oui			plus de 20 kms	Téléphoniques, Numériques	Une prise en charge par un agent	Oui	Bonne chose	Mauvaise chose	Bonne chose	Mauvaise chose	Oui	Non		Oui	Non					Non	Non			Oui		Non				Une femme	25-40 ans	Cité-jardins		10/03/2019 23:07
32	contrival	Oui	Oui	La région	simplification	Non			jusqu'à 15 kms	Téléphoniques	Une aide téléphonique	Oui	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non		Non				tous		Oui	Non			Oui		Oui	augmenter le temps de travail modifier le statut recruter a meilleur niveau supprime l'ENA	attaquer les causes reelles des difficultes zones de non droit traffic etc		Un homme	+ de 60 ans	République	retraite	11/03/2019 09:06
33		Oui	Oui	La commune		Non			jusqu'à 5 kms	Téléphoniques, Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une aide téléphonique	Non	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Oui		Non						Oui	Non			Oui		Oui				Une femme	+ de 60 ans	Centre ville	retraitée	11/03/2019 14:30
34		Non	Oui	La commune	c'est une usine à gaz. simplifier absolument l'organisation				jusqu'à 5 kms	Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une prise en charge par un agent	Oui	Bonne chose	Mauvaise chose	Mauvaise chose	Mauvaise chose		Oui	besoins liés au vieillissement	Non			Centre des Impôts : bonne écoute, avec le souci d'un bon accompagnement.	l'aide aux séniors, notamment les transports (revoir les tarifs)		Oui	Non									Une femme	+ de 60 ans	République	Retraitée	11/03/2019 14:35
35	Contribution 1	Oui	Oui	La commune	Vers une simplification. Le développement des intercommunalités a créé des zones de doublon entre communes et départements	Non			jusqu'à 10 kms	Téléphoniques, Numériques	Une formation numérique	Oui	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non		Non	Non					Oui	Non			Oui	Les responsabiliser un peu plus en faisant preuve de jugement par rapport à des situations données. Et ne pas les forcer à se cacher derrière des procédures parfois trop rigides	Oui	Comprendre le fonctionnement de l'entreprise Aménager les horaires d'ouverture des services en tenant compte du fait que beaucoup de gens ont des horaires de bureau	Revoir le statut de fonctionnaire afin qu'il ne soit plus à vie (sauf pour certains corps comme l'armée) Pour beaucoup de collectivités territoriales revoir le temps de travail des agents et les avantages qui vont avec	Supprimer les emplois et les ressources dévolues aux anciens présidents et anciens premiers ministres.	Un homme	25-40 ans	Mont-Valérien	Consultant	11/03/2019 14:37
36	Papet	Oui	Oui	La région, La commune	- Réduction du nombre de strates - Clarification des responsabilités entre niveaux (après réduction du nombre de niveaux!) - Application stricte de la subsidiarité: décision au plus près du terrain	Non	Non, car les priorités sont celles évoquées ci-dessus (réduction des couches, clarification des responsabilités) et clarification des attributions de ressources. Quand tout cela sera clair, on peut voir...	Pas d'avis	jusqu'à 15 kms	Téléphoniques, Numériques	Une prise en charge par un agent	Oui	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Oui	Non		Non						Oui	Non				Pas de réponse, car autonomie et niveau de formation vont ensemble. Il faut que le fonctionnaire sache apprécier l'impact de sa décision s'il déroge à la règle.	Oui	cf ci-dessus. Une formation adaptée permettant au fonctionnaire d'être plus autonome améliorera la qualité du service et le valorisera.	En recherchant les formules de mutualisation qui permettent de conserver une présence sur les territoires (cf les formules évoquées plus haut), plutôt que de raisonner par administration	Peut-être faut-il adapter les règles de gestion pour accompagner les nécessaires évolutions (autonomisation,, mutualisation de fonctions, ...) et promouvoir une réelle politique de ressources humaines aux divers niveaux, avec toujours la décision au plus près du terrain	Un homme	+ de 60 ans	Mont-Valérien	Retraité	13/03/2019 17:50
37	N92	Oui	Oui	La commune, L'intercommunalité	Plus de simplification, moins de taxes.		je ne sais pas		jusqu'à 10 kms	Téléphoniques, Numériques, Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une aide téléphonique	Non	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Mauvaise chose	Oui	Oui		Non						Oui	Non		Justificatifs à fournir à la CNAV en plusieurs exemplaires et délais de réponse pour obtenir une information		Je ne sais pas	Oui	je pense qu'il faut développer la mixité des profils. L'ENA serait à réformer.		Simplifier : le nombre d'instance (ex : le nombre de caisses de retraite, de régimes de sécurité sociale...), les procédures.	Une femme	40-60 ans	Centre ville		14/03/2019 16:11
38	Contribution	Oui	Oui	La commune	Manque de réactivité et d'adaptation. et d'amabilité. Service public doit rimer avec accueil et non pas avec rejet comme c'est trop souvent le cas avec des fonctionnaires qui se moquent de l'accueil puisqu'ils ont un emploi à vie et donc aucune conséquence sur leur façon de s'occuper des gens.	Non		En région parisienne ok	jusqu'à 5 kms	Téléphoniques, Numériques, Physiques pour pouvoir vous rendre sur place	Une aide téléphonique	Non	Bonne chose	Bonne chose	Mauvaise chose	Bonne chose	Oui	Oui	Ne pas aller chercher son permis de conduire à la préfecture = le recevoir chez soi.	Non						Oui	Non		Fiscalité.			Oui	Le fonctionnement: rapprocher l'administration du fonctionnement d'une entreprise privée: être à l'écoute, avoir des résultats, des délais de réponse rapide, des modes de communication efficace (internet)...	Etroite collaboration entre l'état et les collectivités, prise en compte des remontées des collectivités territoriales.		Une femme	16-25 ans	Écluse Belvédère	Etudiante	14/03/2019 23:44
39		Oui	Oui	La région, La commune	Réorganiser les échelons administratifs cités ci-dessus. On s'aperçoit que l'intercommunalité ne joue pas complètement son rôle notamment au niveau de la mutualisation des dépenses. Elle a induit au contraire une augmentation de celle-ci tant au niveau du personnel que des équipements	Non		la santé la sécurité	jusqu'à 5 kms	Téléphoniques, Numériques	Une aide téléphonique	Non	Bonne chose	Bonne chose	Bonne chose	Mauvaise chose	Oui	Non	faire connaître le conseil médical en ligne pour de simples renseignements	Non			impôts en ligne accès à sa situation de retraite via les organismes de retraite	les services liés à l'emploi et à la formation les services d'urgence (santé) l'éducation (l'apprentissage de l'anglais en collège et lycée est à revoir)	le service d'orientation scolaire manque de connaissances sur les différentes possibilités s'offrant aux élèves. Il faudrait une mise à niveau régulière des connaissances aux fonctionnaires assurant ce service.	Oui	Non		cases à remplir sur la déclaration de revenus lors de la vente d'actions gratuites ou de stock options : un vrai casse-tête selon la date d'attribution, de vente, des différents plans d'attribution, etc...	Non		Oui	rationaliser et optimiser le fonctionnement en s'appuyant sur le fonctionnement des entreprises privées délivrer des formations ciblées, ajustées en fonction du travail de l'individu et des objectifs qu'il doit atteindre	Faire participer les populations de ces territoires sur l'amélioration possible Rechercher des solutions adaptées à la situation géographique et aux ressources du territoire Instaurer des moyens de communications pour ne pas les couper des autres territoires	Utiliser les leviers de la performance et des objectifs liés à cette performance pour motiver les fonctionnaires. Augmentations au mérite Contrôle efficace du micro absentéisme Le service public ne doit plus être ressenti comme un 'emploi refuge' ou un 'emploi de planque garanti à vie'	Une femme	+ de 60 ans	Liberté	retraitée	15/03/2019 10:16