

SURESNES PASSE EN MODE QR CODES

La municipalité est pionnière dans l'application de cette technologie, héritière des code barres, qui permet un accès nomade et immédiat à des informations enrichies et actualisées en photographiant un pictogramme avec son téléphone portable.

Ce sont d'énigmatiques carrés blancs et noirs en damiers tachetés, encore méconnus de la plupart des Français. On les trouvera sur le panneau d'un monument historique ou sur une affiche du Théâtre, à l'entrée de l'état-civil ou à la porte d'un stade, dans un couloir de la médiathèque. ou sur un écriteau du Centre médical. A partir de septembre, les Suresnois vont être parmi les premiers à découvrir et utiliser cette technologie qui pourrait

comme support d'information municipale, connaître une expansion rapide : les QR Codes.

Héritiers sophistiqués du code *Response*) en appliquent le numérique et mobile. Dans remplace le lecteur laser du simple que ses applications L'utilisateur doit être muni d'un téléphone portable équipé d'un



suresnes.fr

smartphone, ou simplement d'un appareil photo et disposant d'une connexion internet, sur lequel il a téléchargé une application gratuite capable de « lire » le pictogramme. Une fois photographié, le QR Code renvoie vers la plateforme mobile de la ville où il accède à des informations multimédias actualisées (adresse URL, texte, photo, vidéos).

Simple, ludique, le procédé est avant tout utile et pratique. Installés sur une large variété de support (affiches, bâtiments municipaux, mobilier urbain, journal) les QR Codes disséminés dans la ville permettent un accès « nomade » à des informations complémentaires et enrichies calendrier de la saison théâtrale, programmation d'une manifestation culturelle, horaires d'ouvertures des services, actualités de la médiathèque, films à l'affiche au cinéma, bandes annonces, informations liées au patrimoine historique....

« *La technologie nous offre des outils formidables que nous avons voulu saisir pour faciliter la vie des Suresnois et enrichir leur information sur la ville, souligne Thierry Burtin, adjoint au maire délégué à la communication. Avec les QR codes l'information n'est plus statique, elle est nomade et évolutive. C'est pourquoi nous avons voulu être pionniers dans le lancement de cette solution technologique mise au service des administrés et de tous ceux qui seront ainsi amenés à découvrir la ville.* »

Suresnes est en effet l'une des toutes premières municipalité en France et probablement la première en Ile-de-France à généraliser l'usage des QR codes. « *Son exemple sera sans nul doute suivi, estime Frédéric de Lambilly, concessionnaire agréé QR mobile. En France et en Europe cet usage est encore novateur mais il prend de l'ampleur. Les QR Codes ne s'installent pas au détriment des supports traditionnels, mais leur champs d'application est si vaste qu'ils contribuent à construire une autre communication* ».

A LIRE : Les Japonais en raffolent, les Français les découvrent / Où ? Pour Quoi ? Comment ? / Repères.

Contact presse : Arnaud LEVY – Conseiller médias 01 41 18 15 52 / 06 28 81 11 96 / alevy@ville-suresnes.fr

Les QR Codes, du Japon à Suresnes...

Au Japon où ils sont nés, les QR Codes sont massivement utilisés dans tous les domaines de la vie quotidienne. La France en est encore au stade de l'apprentissage. Mais si l'on en juge par l'évolution de l'usage et du marché des mobiles....

En France et plus largement en Europe, l'usage grand public des QR codes en est encore à ses débuts. Au Japon, où il a été créé, cet outil est omniprésent dans la vie quotidienne d'habitants très largement technophiles qui le déclinent sur tous types de supports, des plus répandus aux plus farfelus. «*Les Japonais font un usage massif des QR codes, souligne Frédéric de Lambilly, concessionnaire agréé QR commerces, services, un Japonais scanne en vague progresse rapidement Europe*». Elle a cependant divergentes entre opérateurs (codes semblent désormais sur la Télématin a par exemple Code en lançant la première Avant Suresnes, Bordeaux Pour les habitants, la un temps de découverte et «*Nous sommes parmi les première villes à les de façon si large ce système*



mobile. Il y en a partout : culture, municipalités. Chaque jour moyenne 7 à 10 QR codes... La aux Etats-Unis et arrive en été freinée par des stratégies constructeurs (codes ouverts) et propriétaires et cryptés). Mais ils pente ascendante. L'émission expérimenté cette année le QR rubrique télé QR Ready.

les a mis en œuvre. pratique nécessitera évidemment de familiarisation.



toutes appliquer

municipalité maire dans un

d'information, dans un secteur où on n'attend a priori pas une mais plutôt le secteur privé, explique Thierry Burtin, adjoint au délégué à la communication. En étant précurseurs, nous allons premier temps probablement devancer la demande. Mais je suis persuadé, que celle ci va vite "rattraper" notre offre. Il n'est qu'à voir l'évolution du rapport des Français aux technologies mobiles. Il y a juste 5 ans qui aurait pu prévoir les mutations de leur usage quotidien par le grand public et les formidables évolutions de ce marché? »

Quelques chiffres permettent de la situer : Les Français sont désormais 12,6 millions à surfer sur un téléphone mobile en France, soit une progression de 20% en un an (chiffres Médiamétrie-Nielsen TSM publiés dans LSA du 24 juin 2010). Ils sont 56% à disposer d'un appareil mobile permettant d'accéder à internet, et 42% ont un abonnement adapté pour s'y connecter, tandis que 18% sont aujourd'hui possesseurs d'un smartphone.....

Pour Quoi ? Où ? Comment ?

Pour Quoi ?

Les QR Codes ont vocation à être utilisés dans un grand nombre de domaines de la communication municipale. Dans un premier temps leur vocation sera principalement d'enrichir l'information culturelle et de loisir Mais ils peuvent aussi être utilisés pour des informations pratiques relatives aux démarches et services administratifs.

Où ?

Des QR Codes permanents seront posés : sur les mâts du Parcours patrimoine de la ville de Suresnes, au cinéma *Le Capitole*, au Théâtre *Jean Vilar*, à l'Hôtel de ville, au centre administratif, à l'état civil, au Centre médical municipal, au Conservatoire, au « Petit Château » (bâtiment municipal) ; à la Médiathèque, dans des infrastructures sportives

Comment ?

L'utilisateur, télécharge sur son mobile équipé d'une connection internet et d'un appareil photo, un logiciel gratuit permettant de « scanner » les QR Codes.. Il prend en photo le QR code et le cliché le renvoie sur un site mobile de la ville où il accède à des contenus enrichis et actualisés.

Une initiation sera proposée aux habitants le 11 septembre. A l'occasion du Forum des associations, des démonstrations seront effectuées sur un stand équipé de smartphones (marché du centre ville) pour familiariser les Suresnois avec la technologie qui est désormais mise à leur disposition.

REPÈRES

* Le code barre naît le 26 juin 1974 scanné pour la première fois dans l'Ohio (Etats-Unis). Il est utilisé plus de 10 milliards de fois par jour.

* Le QR Code naît en 1994. Il a été créé par l'entreprise japonaise Denso Wave pour tracer les pièces dans les usines automobile.

* En 1999 la société détourne l'usage industriel du QR Code en utilisant la caméra embarquée d'un téléphone mobile grand public comme lecteur du code 2D

* En 2010, 12, 6 millions de Français surfent sur un téléphone mobile. La ville de Suresnes met en place les QR Codes comme support de son information municipale